

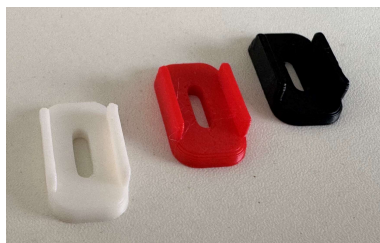
コネクトエールは2025年の発売以来、おかげさまで多くの方にご愛用いただいております。誠にありがとうございます。

その一方で、iOS機器の機種や設定の影響でうまく接続できない、というお問い合わせもいただいております。

本資料では、その中でも特によくあるご質問とそれに対する対応を補足しておりますのでご確認ください。

---

## 2ページ・・・コネクトエール利用における端子の「ぐらつき防止用スペーサー」のご提供



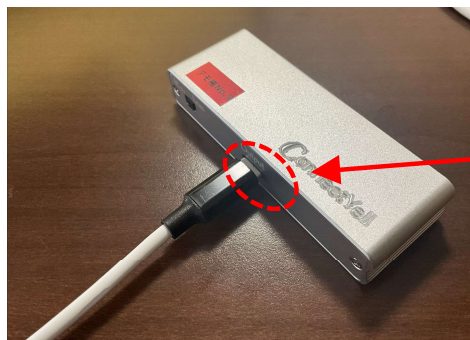
白・・・厚さ2.4mm  
赤・・・厚さ2.2mm  
黒・・・厚さ2.0mm

## 3ページ・・・【よくあるご質問 1】「スイッチが見つかりません」の表示を消したい！

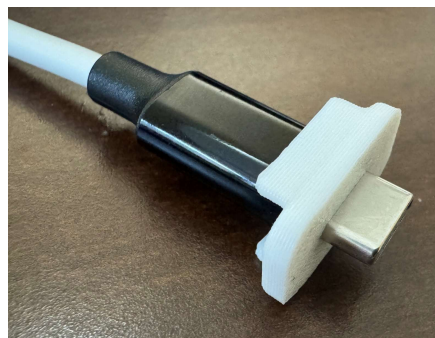
## 4ページ・・・【よくあるご質問 2】iPadをしばらく使わずロック状態になると、有線接続のアダプタが認識されず外部スイッチによる操作ができなくなる場合があります。

本文中に記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。  
本文中ではTM、(R)マーク等は明記していません。  
※iPad、iPhone、iOS、MacintoshはApple inc.の登録商標です。  
※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。  
※iOSの商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

# コネクタケーブル利用における端子の「ぐらつき防止用スペーサー」のご提供



コネクタケーブルを使っていると、端子の接続部に力が加わったり、振動をあたえてしまうことで、接触が悪くなります。特に、ここに「すきま」があるので、端子がぐらついて、iPhoneが「スイッチが無い」と判断して、操作が不安定となることがあります



## 【ご注意】

- 本アダプタを接続することで、接触不良の改善が期待されますが、必ず接触不良が解消されるわけではありません
- 改善具合はスマートフォン、タブレットの端子の状態や、コネクタケーブル、ケーブルの使用状況も影響します

そこで、USB-Cの端子部の隙間を埋めるスペーサーを作成しました

このように、USB-C端子の奥までしっかりはめ込んでから、コネクタケーブルに接続してください



端子のぐらつきがなくなり、より安定したスイッチ操作が期待されます（使用中は振動や引っ張りなどをできるだけ抑えるよう、ご配慮ください）  
コネクタ、ケーブルの個体差がありすきまの幅にばらつきがあります。そこで、厚みの違う3種類のスペーサーを付属しています。

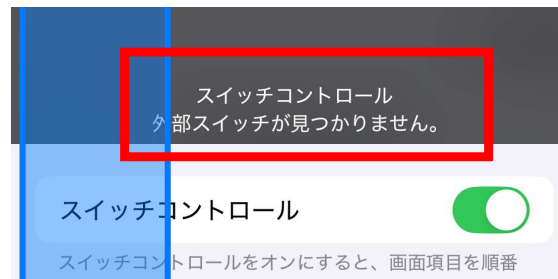
ぐらつきが改善されない場合は、下図のようにスペーサーを輪ゴムで固定してみてください。



本スペーサーはコネクタケーブル購入時には3種類を各1個ずつ、合計3個、同梱しています。紛失などで追加のスペーサーが必要な場合は有償にてご提供致しますので弊社までご相談ください。

2 白：2.4mm / 赤：2.2mm / 黒：2.0mm

【よくあるご質問 1】「スイッチが見つかりません」の表示を消したい！（右の表示）



【対策 1】「無効なスイッチ設定を無視」を「ON」にすると表示されなくなります。



- ※ 1) スイッチが認識されなくなったことが判らないので、安定して使えるようになってから設定を行ってください。
- ※ 2) 設定は一度スイッチコントロールをOFFにして再度ONにすると有効となります。

<p>iOS17 ～ iOS18</p> <p>※iOS16以前では、この設定は無い</p>	<p>iOSのホーム画面から「設定＞アクセシビリティ＞スイッチコントロール」の画面を開く</p> <p>登録してあるスイッチを選択</p> <p>スイッチ一覧の一番下の「無効なスイッチ設定を無視」をONにする</p>	
--	--	--

<p>iOS26</p>	<p>iOSのホーム画面から「設定＞アクセシビリティ＞スイッチコントロール」の画面を開く</p> <p>一番下までスクロールさせて「ビジュアル」のグループの中の「通知」を選択</p> <p>「無効なスイッチ設定を無視」をONにする</p>	
--------------	---	--

【よくあるご質問 2】iPadをしばらく使わずロック状態になると、有線接続のアダプタが認識されず外部スイッチによる操作ができなくなる場合があります。

【対策 2】画面ロック時の有線アクセサリの接続を「常に許可」にしてください。

<p>iOS17 以前</p> <p>※iOS 11.4.1 以降で 設定可能</p>	<p>iOSのホーム画面から「設定＞FaceIDとパスコード」の画面を開く</p> <p>「ロック中にアクセスを許可」のグループの「アクセサリ」をONにする</p> <p>(注) パスコードを登録してないと、「FaceIDとパスコード」メニューが表示されない パスコードを登録していない場合は、一旦、パスコードを設定してから、この設定を行い、再度パスコードを消去することで対応可能</p>	 <p>The image shows two screenshots from an iPhone. The left screenshot is the 'Settings' menu with 'Face ID and Passcode' highlighted with a red box. A red arrow points to the right screenshot, which is the 'Face ID and Passcode' settings page. In this page, the 'Accessories' toggle switch is turned on and also highlighted with a red box.</p>
<p>iOS26</p> <p>4</p>	<p>iOSのホーム画面から「設定＞プライバシーとセキュリティ」の画面を開く</p> <p>一番下の「セキュリティ」のグループの中の「有線アクセサリ」を選択</p> <p>有線アクセサリの選択肢の中から「常に許可」を選択する</p>	 <p>The image shows three sequential screenshots from an iPhone. The first screenshot is the 'Settings' menu with 'Privacy and Security' highlighted with a red box. A red arrow points to the second screenshot, which is the 'Privacy and Security' settings page with 'Wireless Accessories' highlighted with a red box. A second red arrow points to the third screenshot, which is the 'Wireless Accessories' settings page. In this page, the 'Always Allow' option is selected and highlighted with a red box.</p>